

## SIGNSAFE A PRAWO TELEKOMUNIKACYJNE

### PODSTAWA PRAWNA

- 1). Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne („PT”)
- 2). Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („PK”)
- 3). Ustawa o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne („ustawa o informatyzacji”)
- 4). Ustawa z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych („UDA”)

### INFORMACJA PRAWNA

Zgodnie z art. 56 ust. 2 PT umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) zawiera się w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. W przypadku zawierania Umowy z konsumentem - zachowuje on prawo wyboru formy zawarcia Umowy spośród oferowanych przez dostawcę usług (ust. 2a). Konsument powinien być należycie poinformowany o przysługującym mu prawie wyboru.

Zgodnie z art. 56a PT, w przypadku, gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, dostawca usług utrzuła i dostarcza treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu art. 2 pkt 4) PK, którym jest materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.

Pojęcie trwałego nośnika należy interpretować w sposób neutralny technologicznie. Trwałym nośnikiem może być narzędzie (urządzenie) mające na celu przechowywanie i odczytywanie informacji w postaci cyfrowej (elektronicznej), w tym optycznej. Informacje, które zamieszczono na takim nośniku, nie muszą być opatrzone podpisem elektronicznym [Czech Tomasz, *Prawa konsumenta. Komentarz*, wyd. II, WKP 2020].

W tych okolicznościach warunkiem jest zapewnienie nośnika tj. miejsca (przestrzeń sieciowa, hosting poczty elektronicznej, serwer aplikacji), w którym dane będą zapisane w sposób trwały, uniemożliwiający ich modyfikację (z punktu widzenia ochrony praw konsumenta - w szczególności przez dostawcę usług) i możliwy do odtworzenia przez strony umowy przez cały okres retencji danych.

Istnieją uzasadnione podstawy do stwierdzenia, że aplikacja SignSafe jest w stanie sprostać wymogom dotyczącym ww. funkcjonalności. Problemem, z którym należy się zmierzyć jest kwestia weryfikowania danych osobowych abonenta będącego osobą fizyczną. Zgodnie z art. 60b ust. 3 PT dostawca usług rozpoczyna świadczenie usługi telekomunikacyjnej:

- 1) Nie wcześniej niż po potwierdzeniu zgodności podanych przez abonenta danych (imię i nazwisko, PESEL, nr i seria dowodu osobistego lub paszportu/ karty pobytu) z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość abonenta będącego osobą fizyczną (z zastrzeżeniem, że takiego potwierdzenia można dokonać za pośrednictwem osoby trzeciej działającej w imieniu dostawcy usług np. kuriera) albo
- 2) Po podaniu przez abonenta ww. danych i potwierdzeniu ich przy wykorzystaniu:
  - Środków identyfikacji elektronicznej służących do uwierzytelnienia w systemie teleinformatycznym banku krajowego;

- Danych weryfikowanych za pomocą kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego
- Środków identyfikacji elektronicznej służących do uwierzytelniania w systemie teleinformatycznym dostawcy usług telekomunikacyjnych, jeżeli dane abonenta zostały już zweryfikowane w związku z inną umową,
- Środków identyfikacji elektronicznej służących do uwierzytelniania w systemie teleinformatycznym, który spełnia wymagania określone w przepisach wydanych na podstawie art. 20a ust. 3 ustawy o informatyzacji (obecnie uregulowane w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 10 marca 2020 r. w sprawie szczegółowych warunków organizacyjnych i technicznych, które powinien spełniać system teleinformatyczny służący do uwierzytelniania użytkowników).

Wymóg, o którym mowa powyżej został wprowadzony do polskiego porządku prawnego wraz z uchwaleniem UDA. Celem nowelizacji PT było ograniczenie anonimowości tzw. przedpłaconych kart telefonicznych, jednak zgodnie z literalną treścią przepisu obejmuje ona również typowe usługi abonamentowe.

W szczególności analizy wymaga wymóg postawiony przez Ustawodawcę w stosunku do osób fizycznych czyli wymóg potwierdzenia zgodności podanych przez abonenta danych (imię i nazwisko, PESEL, nr i seria dowodu osobistego lub paszportu/ karty pobytu) z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość abonenta będącego osobą fizyczną.

Wydaje się jednak, iż wymóg ten zostanie spełniony w sytuacji okazania przez abonenta dokumentu potwierdzającego tożsamość w ramach np. wideokonferencji.

## **SIGNSAFE A PRAWO PRACY**

### **PODSTAWA PRAWNA**

- 1). Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy („**KP**”)
- 2). Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 10 grudnia 2018 r. w sprawie dokumentacji pracowniczej („**RDP**”)

### **INFORMACJA PRAWNA**

Zgodnie z art. 29§2 KP umowę o pracę zawiera się na piśmie. Jeżeli umowa o pracę nie została zawarta z zachowaniem formy pisemnej, pracodawca przed dopuszczeniem pracownika do pracy potwierdza pracownikowi na piśmie ustalenia, co do stron umowy, rodzaju umowy oraz jej warunków.

Do zachowania pisemnej formy czynności prawnej wystarcza złożenie własnoręcznego podpisu na dokumencie obejmującym treść oświadczenia woli lub wymiana dokumentów obejmujących treść oświadczeń woli, z których każdy jest podpisany przez jedną ze stron, lub dokumentów, z których każdy obejmuje treść oświadczenia woli jednej ze stron i jest przez nią podpisany [Jaśkowski Kazimierz, Maniewska Eliza, *Komentarz aktualizowany do Kodeksu pracy*, LEX/el. 2020].

Kwestia dotycząca warunków w celu spełnienia wymogu własnoręczności podpisu składanego za pośrednictwem Aplikacji SignSafe była przedmiotem pierwotnej opinii prawnej.

Problemem może być kwestia archiwizacji dokumentacji (akta osobowe pracowników. Zgodnie z art. 94 pkt 9a) KP, Pracodawca jest obowiązany prowadzić i przechowywać w postaci papierowej lub elektronicznej dokumentację w sprawach związanych ze stosunkiem pracy oraz akta osobowe pracowników (dokumentacja pracownicza).

Postać papierowa nie jest w tym kontekście równoznaczna z formą pisemną (podpis własnoręcznie za pośrednictwem Aplikacji SignSafe jest złożony w formie pisemnej na elektronicznym nośniku danych, wydruk z tego podpisu, czyli wersja papierowa nie może być traktowany jako oryginał).

Wymogi dotyczące systemu teleinformatycznego związane z postacią elektroniczną dokumentów zostały szczegółowo określone w §9 RDP. Zgodnie z §10 RDP dokumenty papierowe dołącza się do dokumentacji pracowniczej prowadzonej w postaci elektronicznej po sporządzeniu odwzorowania cyfrowego tego dokumentu i po opatrzeniu go kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną pracodawcy. Co prawda, Aplikacja SignSafe nie posiada funkcjonalności, która obejmowałaby złożenie własnoręcznego podpisu na papierze lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

Natomiast podpis złożony za pomocą Aplikacji SignSafe jest podpisem własnoręcznym złożonym na dokumencie elektronicznym. W przypadku dodatkowego opatrzenia takiego dokumentu kwalifikowanym podpisem elektronicznym pracodawcy albo kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną pracodawcy ww. wymóg z §10 RDP można uważać za spełniony.